

品質をつくるのは人間

～人間力～

**H** **HUMAN ASSIST ASSOCIATION**

ヒューマンアシスト協会

許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

精密な機械やロボットの進歩により、製品の品質は素晴らしく向上した。

消費者サイドも安心して企業の創り出した製品を使うことができる。  
ミスはあり得ない。

しかし、その製品を製造する機械やロボットを創り出し、  
そして管理するのは

**人間**です。



機械は調子が悪くなると、油を注したりメンテナンスが必要

では・・・人間は？

許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

- 誰にも相談できない
- 我慢しよう
- 酒でなんとかしよう
- つかれているだけだ
- どうせ、頑張れって言われるだけ
- 等々



もし・・・

このまま 業務を続けると・・・

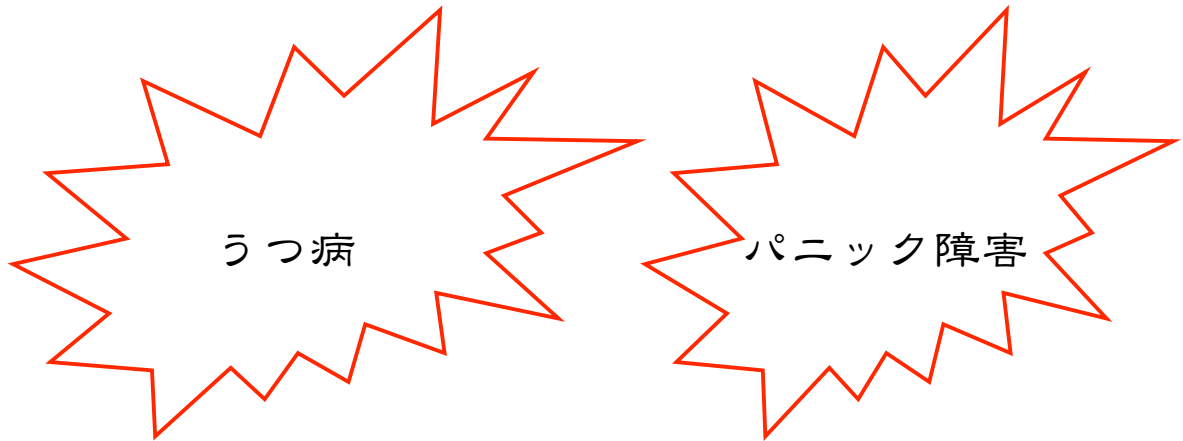


ケガや事故、事件が発生

許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

自覚症状がない？！



バケツの水？

外見からはわからない（一見、健康そうに見える）

国の対策強化



部下の「こころの病」は上司の責任？！



許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

## 【資料】厚生労働省が行なった調査

- 労働者の6割以上が、仕事上の「不安、悩み、ストレスがある」と感じている。
- こころの病で一ヶ月以上休んでいる従業員がいる企業は7割を超えている。
- 過労やストレスが原因の自殺者数は年間8000件が報告されている。
- 心理的負荷を原因とし、精神障害を発病し労災認定された件数は100を越えている。

### 「事業場における労働者の心の健康づくりのための指針」

#### 1. セルフケア

労働者自身がストレスやこころの健康について理解し、自らのストレスの予防や軽減に対処する。

#### 2. ラインによるケア

労働者に日常的に接する管理監督者がこころの健康に関し、職場環境等の改善や労働者に対する相談を行なう、

#### 3. 事業場内産業保健スタッフ等によるケア

健康管理の担当者がこころの健康づくり対策を行なうとともに、その推進を担い、また労働者、管理監督者を支援する。

#### 4. 事業場外資源のメディア

事業場外の資源などを活用する。

チョコレートは好きですか？



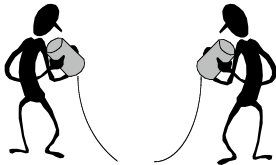
\*\*\*\*\*

だけど上司や同僚には相談しにくい

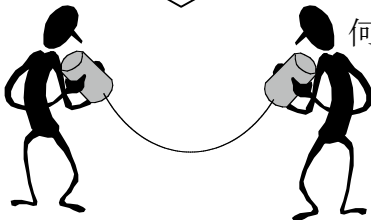
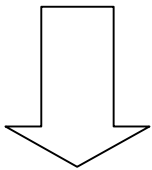
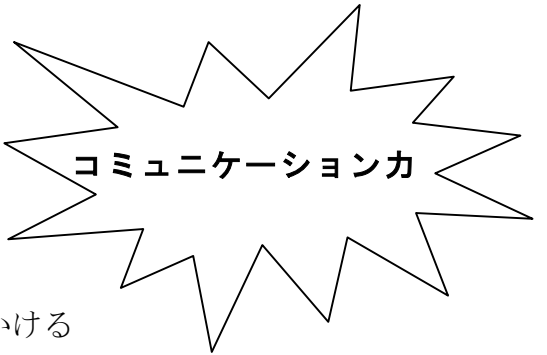
上司と部下・同僚・知人等々

とは、いつでも

人と人



大事なものは・・・



何でもいから声をかける

自己開示

サーカス小屋のゾウの話

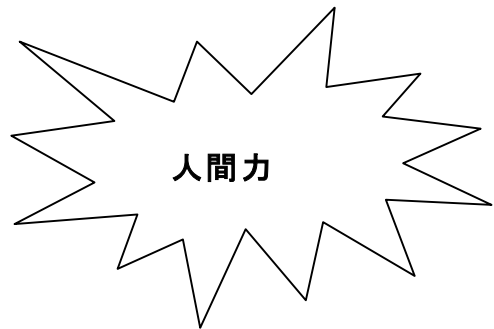
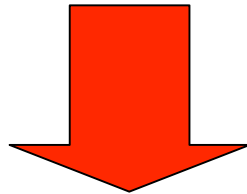


許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

ひとりひとりが相手のことを思いやり、ひとりひとりがストレス無く会社のミッションを自分ごととしながら働いている状況を想像できますか？

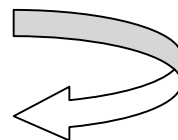
その鍵は？



この、「**二つの力**」を身につけると・・・さらに！

- 「リーダーシップを発揮できるようになった」
- 「ミーティングが活性化し、プロジェクトの進行が早くなった」
- 「お客様から感謝の言葉をいただくことが増えた」
- 「部下の自発性が高まった」
- 「人を育て自分も成長できる管理職が増えた」
- 「責任感が強くなった」
- 「周囲や状況のせいにしなくなった」
- 「相手を思いやる心が芽生えた」
- 「自信を持てるようになった」
- 等々・・・

では、どうすれば、こうなるのか？



「コミュニケーション力」「人間力」を身につけるためのおすすめメニュー

---

◆人間関係／コミュニケーション・セミナー

職場の上司・部下や同僚との関係などの対人関係において、多様な価値観の違いを理解し、より豊かな意思疎通の図られた、ストレスのない人間関係を築き上げることができます。

---

◆リーダーシップ・セミナー

個々のパーソナルパワーを相乗的に活かし、リーダーとしての力量を発揮する要諦を学びます。

---

◆自立/自律型社員の育成セミナー

自分の価値観・ミッションを認識することにより、パーソナルパワーを最大限に引き出すことができ、組織の一員としても責任ある行動のできる自分をみつける道筋が得られます。

---

◆コーチング／カウンセリング力養成講座

相手軸に沿い、ニーズを受け取ることができ問題の本質を明確にすることが可能になり、パーソナルパワーの活性化を期待できます。そのスキルを修得することができます。

---

\*もちろん、対象者にあわせて適宜、内容は変更可能です。

---

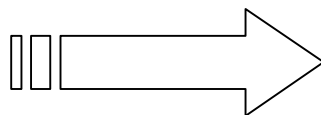
そのための私の具体的な行動としましては

1. 社長様を中心にした幹部会議を可能な限り、毎月行ない、ヒヤリングおよび報告をする。
2. 数ヶ月に一度、対象者を集めた研修・セミナーの開催
3. 月に一度、各対象者ひとりひとりの面談（カウンセリング、コーチング、メンタリング等あらゆるアプローチにて）
4. その時々が必要とされる形での「かかわり」
5. その他

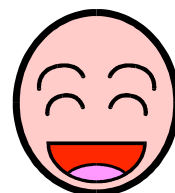
立体にしたのには意味があります。

表面的なサポートでは意味がありません。  
やりっ放しでは意味がありません。  
各自が自ら行動をおこすまでサポートし、さらにスランプ時にも自らの力で回復できるようサポートいたします。

奥まで入っていくということです。



こうなります！



許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved

ご質問・ご用命はコチラに、お願いいたします。

ヒューマンアシスト協会

メールアドレス [info@hu-manity.com](mailto:info@hu-manity.com)

ホームページ <http://www.hu-manity.com>

なお、本レポートの解説音声ファイルを只今、ご希望の方にプレゼントしております。

ご希望されるかたは [info@hu-manity.com](mailto:info@hu-manity.com) まで【御社名およびご担当者氏名】  
【音声ファイル希望】を明記の上、送信ください。

折り返し、ダウンロードアドレスをお送りいたします。

許可なく本文の一部または全文複製を禁止します。

Copyright (C) ヒューマンアシスト協会 All Rights Reserved